

JAK SI ZÍSKAT A UDRŽET SPOKOJENÉ KLIENTKY?



„Vybrat si kosmetický salon není jednoduchá záležitost. Přece jen vkládáte tělo a leckdy i svoji duši do rukou kosmetičky, a tak musí mezi oběma panovat naprostá důvěra,“ říká Alena Kimlová, hlavní kosmetička GERnétic, a pokračuje: „A proto se dnes s vámi podělím o pocity nové klientky v salonu jedné z našich Gerneticienne*.)“

Vstupuji do nového, pro mě zatím neznámého kosmetického salonu, který mi doporučila kamarádka. Přiznám se, že jsem velmi natěšená a plná očekávání, protože kamarádka mi o salonu už stačila sdělit plno chvály. A také jsem mnohokrát viděla, že po příchodu z něho vypadala krásně, odpočatě, samý úsměv

a sršela energií. Dokonce mi připadlo, že na jaře, po salonní zeštíhlující kúře, docela zhubla. A to jsem jí trochu záviděla. Měla plnou koupelnu voňavých přípravků GERnétic, které si pravidelně mazala na nohy a břicho. Vysvětlila mi, že aplikace krémů má určitý řád a že je to přímo alchymie. Jen názvy přípravků byly pro mě trochu nesrozumitelné, např. Lympho, Adipo Gasta nebo Gerthérapi. Když jsem vzala do ruky přípravek s názvem Macro 2000, kamarádka se jen usmívala a slíbila, že mi přípravek vysvětlí až po mé návštěvě salonu.

A tak jsem tady. Vítá mě usměvavá kosmetička Olga v čistounkých nažehlených šatíčkách s vyšitým logem GERnétic. Ano, stejné logo jsem viděla i na kelímcích u kama-

rádky v koupelně. Kosmetička postřehla můj pohled a hned mi vysvětlila, že se jedná o název francouzské značky GERnétic, se kterou již dlouho pracuje. Cítila jsem z ní přímo hrdost na tuto značku. To mě potěšilo a ubezpečilo, že se v přípravcích určitě vyzná. Paní Olga mě seznámila s prostorem salonu, včetně malé šatny a toalety. Na stolečku byl připravený voňavý čaj, překrásně nastlané lehátko přímo vybízelo k ulehnutí. Začala jsem odkládat oděv, ale paní kosmetička mě s úsměvem zarazila: „Prosím, ještě se chvíličku posadte, vyplním s vámi zdravotní kartu a trochu se vám představím“. Následovaly informace o vzdělání kosmetičky, o nabídce různých procedur a rituálů, které v salonu nabízí, o principech účinků kosmetických přípravků. Nadšení pro její práci z ní přímo tryskalo a já jsem se na poležení na lehátko začala nesmírně těšit. Ještě jsme ale musely vyplnit zdravotní kartu. Paní kosmetička se velmi citlivě ptala i na intimnější otázky. Vysvětlila mi, že si musí udělat představu o tom, jak funguje moje tělo, aby mohla zvolit to nejlepší ošetření, které prospěje nejen mé kráse, ale i mému zdraví.

A pak už jsem se konečně mohla uložit na lehátko. Měkounká voňavá deka byla jak peřinka, příjemně napolohované lehátko způsobilo, že mě nebolela záda, přestože ošetření trvalo 90 minut. Po ujištění paní kosmetičky, že se mi opravdu dobře leží, začalo ošetření. K mému velkému překvapení celá obličejová péče začala na druhém konci mého těla – u nohou. Paní Olga mi začala omývat plosky chodidel vlhkým teplým ručníkem a po osušení vtírat do chodidel voňavý olejíček. Moji počáteční rozpačitost z toho, že mi myje nohy, rozptýlila úsměvem a větou: „Kdypak vám naposledy takto někdo pečoval o nožky?“. Nejistota byla okamžitě pryč a já si ošetření začala užívat. Po zabalení nohou do zahřátého ručníku následovala péče o obličej. Odstranění make-upu, podrobná diagnostika pleti s doporučením, co by bylo vhodné nejdříve řešit a jaký typ ošetření zvolit. Paní Olga nechala i prostor pro mé požadavky a představy. Následující péči jsem vnímala jen zčásti, při masáži jsem upadla do spánku, sotva jsem vnímala, že při působení masky mi kosmetička ošetřila i celé paže. Víím jen, že jsem si podvědomě přála, aby celý tento proces trval co nejdéle. Ale vše jednou končí. A tak i já se za asistence kosmetičky Olgy zvedám z lehátka, oblékám se a usedám k připravenému nápoji. Zobnu i malý čokoládový bonbonek a je mi neskutečně dobře. Pleť mám hebkou, vypnutou, vyložene cítím, jak ještě pracuje.

Po mém vydechnutí kosmetička shrnuje celé ošetření, doporučuje přípravky na domácí péči a vysvětluje jejich aplikaci. Vyzdvihuje především krém Synchrono, který je nutný k celkové vyváženosti pleti. A já se těším, že budu mít kelímky v koupelně jako moje kamarádka. V hlavě mi zní myšlenka, že tento zážitek chci opakovat každý měsíc, a tak se hned ptám po



dalším termínu ošetření. Bojím se, když vidím zaplněný diář kosmetičky. Ale přece jen se volné okénko příští měsíc našlo. Už teď se těším. A zítra v práci budu všem svým kolegyním a snad i kolegům vyprávět o svém zážitku a předávat kontakt na kosmetičku Olgu. Snad se jí všechny dámy do salonku ještě vejdou. A já tomuto salonu zůstanu určitě věrná.

Vysvětlivka:

*) Gerneticienne = proškolená kosmetička GERnétic

**Kosmetiku GERnétic nabízí
www.StudioGernetic.cz
a další salony po celé ČR i na Slovensku.
Proškolené kosmetičky doporučí vhodné přípravky
do domácí péče a nabídnou salonní péči o obličej
a celé tělo. Seznam na www.gernetic.cz**

**Pro radost a inspiraci poslouchejte PODCASTY
Na vlnách krásy GERnétic na Spotify.**

